

Algemene Voorwaarden Hotels

Inleiding

Welkom bij Sircle Collection. Neem voor een onbezorgd verblijf onze Algemene Voorwaarden goed door. We staan bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 34369785 en ons kantoor bevindt zich aan de Nieuwezijds Voorburgwal 271, 1012 RL in Amsterdam.

We exploiteren verschillende hotels, memberclubs en restaurants. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze huidige en toekomstige hotels. Mocht je vragen hebben, laat het ons weten. We willen je alvast bedanken voor je verblijf bij ons.

Merken en hotels

- Sir Hotels
 - Sir Albert (locatie: Amsterdam)
 - Sir Adam (locatie: Amsterdam)
 - Sir Nikolai (locatie: Hamburg, Duitsland)
 - Sir Savigny (locatie: Berlijn, Duitsland)
 - Sir Victor (locatie: Barcelona, Spanje)
 - Sir Joan (locatie: Ibiza, Spanje)
- Max Brown Hotels
 - Max Brown Canal District (locatie: Amsterdam)
 - Max Brown Museum Square (locatie: Amsterdam)
 - Max Brown Midtown (locatie: Düsseldorf, Duitsland)
 - Max Brown Ku'Damm (locatie: Berlijn, Duitsland)
 - Max Brown 7th District (locatie: Wenen, Oostenrijk)
- Park Centraal Hotels
 - Park Centraal Amsterdam (locatie: Amsterdam)
 - Park Centraal Den Haag (locatie: Den Haag)

Hierna gezamenlijk aangegeven als de '**hotels**' en elk afzonderlijk als het '**hotel**'.

Websites van de hotels

- www.sirclecollection.com
- www.sirhotels.com
- www.maxbrownhotels.com
- www.parkcentraal.com
- www.sirclehotels.com
- www.aterre.com

Hierna gezamenlijk aangegeven als de '**websites van de hotels**'.

Algemene Voorwaarden

We hebben onze Algemene Voorwaarden opgesteld, zodat jij kunt genieten van een onbezorgd verblijf.

Als je een kamer bij ons boekt, ga je een overeenkomst aan met het hotel. In deze Algemene Voorwaarden worden je rechten en plichten omschreven en ze maken onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst.

Deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst zijn een volledige weergave van de overeenkomst tussen jou en het hotel en vervangen alle eerdere overeenkomsten, toezeggingen, verklaringen of afspraken, schriftelijk of mondeling, die mogelijk tussen jou en het hotel hebben bestaan.

Als je via de websites van de hotels een kamer bij ons boekt, ga je automatisch akkoord met het naleven van de Algemene Voorwaarden. Ze zijn van toepassing op al onze diensten en maken deel uit van de overeenkomst zonder dat er een schriftelijk exemplaar overhandigd hoeft te zijn.

Houd er rekening mee dat deze Algemene Voorwaarden ook gelden voor kamers die via online reisbureaus zijn geboekt. In dat geval kan het zijn dat er vanuit het reisbureau aanvullende voorwaarden gelden op je boeking.

We wensen je een fantastisch verblijf toe.

Reserveringen

We hebben, om het reserveringsproces voor iedereen makkelijk en overzichtelijk te maken, de belangrijkste informatie over onze prijzen, voorwaarden en creditcardvereisten op een rijtje gezet:

- Prijzen en voorwaarden zijn gebaseerd op de beschikbare informatie op de websites van de hotels.
- Het hotel kan een reservering weigeren of aanvullende voorwaarden stellen.
- Voor het boeken van een kamer heb je een creditcard nodig.
- Het hotel kan vóór je aankomst een tijdelijke pre-autorisatie uitvoeren of een bepaald bedrag in rekening brengen op je creditcard. Het vrijgeven of terugstorten van de pre-autorisatie verschilt per creditcardmaatschappij.
- Als je een kamer boekt, moet er voldoende saldo op je geldige creditcard staan. Anders kan de reservering automatisch worden geannuleerd.
- Nadat je de kamer hebt geboekt, ontvang je een mail met daarin de boekingsbevestiging en de specifieke annuleringsvoorwaarden.
- De creditcard moet op naam staan van de gast die in het hotel verblijft. Bij aankomst kan ter controle worden gevraagd om de creditcard te laten zien.
- Als er sprake is van overboeking, dan probeert het hotel waar mogelijk een gelijkwaardige kamer aan te bieden in een van de overige hotels van Sircle Collection.

Hoteldiensten

We stellen het op prijs dat je je tijdens je verblijf en het gebruik van de hoteldiensten houdt aan de wet, dat je je fatsoenlijk gedraagt en dat je de instructies van het personeel opvolgt. Het is ten strengste verboden om voor illegale doeleinden gebruik te maken van onze diensten of schade te veroorzaken aan het hotel of (bezittingen van) andere gasten. Het hotel heeft bij overtredingen het recht om zonder voorafgaande waarschuwing de dienstverlening te stoppen. Overtreed je deze regels, dan ben je aansprakelijk voor alle onkosten die het hotel als gevolg daarvan moet maken en voor alle daaruit voortvloeiende schade die het hotel (kan) lijden, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig is. We behouden ons het recht voor onze diensten zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Als je andere gasten stoort, onder invloed bent, schade veroorzaakt aan het hotel of een bedreiging vormt, dan kan het hotel je de toegang weigeren zonder dat je recht hebt op terugbetaling.

Annuleringen en wijzigingen

In je boekingsbevestiging staat tot wanneer je je restitueerbare reservering kosteloos kunt wijzigen of annuleren. Na deze deadline kunnen er voor wijzigingen of annuleringen kosten in rekening worden gebracht. Niet-restitueerbare reserveringen kunnen helaas niet kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd.

Als je je restitueerbare reservering binnen 24 uur voor aankomst annuleert of je komt niet opdagen, dan brengen we één nacht van je verblijf in rekening. Op bepaalde boekingen gelden mogelijk andere annuleringsvoorwaarden. Zorg er daarom voor dat je je boekingsbevestiging goed controleert. Heb je een niet-restitueerbare reservering en moet je annuleren of kom je niet opdagen, dan wordt in het algemeen het gehele verblijf in rekening gebracht. Het hotel behoudt zich het recht voor het bedrag van de annulering af te schrijven van je creditcard.

Controleer altijd je boekingsbevestiging om te zien of er voor jou speciale annuleringsvoorwaarden gelden. Heb je via een online reisbureau als Booking.com of Expedia een kamer bij ons geboekt, dan moet je wijzigingen of annuleringen doorgeven aan het reisbureau waar je hebt geboekt, omdat er mogelijk andere voorwaarden gelden.

Prijzen en betalingen

Als je een hotelkamer boekt, dan is de prijs inclusief btw en eventuele toeslagen, tenzij anders aangegeven. Lokale belastingen, maaltijden, drankjes en andere zaken zijn niet bij de prijs inbegrepen, tenzij anders aangegeven. In je boekingsbevestiging staat of er nog toeristenbelasting moet worden betaald.

Als er tussen het moment van boeken en je verblijf wijzigingen in de belastingtarieven zijn, dan geldt het tarief op het moment van verblijf. Ook als dat betekent dat het tarief hoger is dan toen je boekte.

We accepteren pinbetalingen en creditcards (Visa, Mastercard, American Express, Diner, JCB) en we vragen bij het inchecken om een borg. Deze borg krijg je bij het uitchecken weer terug (als je hotelkamer niet beschadigd is).

Mocht je nog vragen hebben, dan staan onze medewerkers graag voor je klaar.

In- en uitchecken

We doen er alles aan om je verblijf zo zorgeloos mogelijk te laten verlopen. Daarom hebben we hier een aantal belangrijke punten voor je op een rij gezet:

- De in- en uitchecktijden kun je vinden op de websites van de hotels en in je boekingsbevestiging.
- Kom je voor de inchecktijd aan, dan kun je je bagage achterlaten bij de receptie van het hotel.
- Als je plotseling eerder moet vertrekken, bekijk dan onze annuleringsvoorwaarden om te zien of er kosten aan verbonden zijn.

Kamerbezetting

Ben je een verblijf in een van onze hotels aan het plannen, dan hebben we hier nog wat extra informatie over het aantal personen per kamer voor je. In bepaalde hotelkamers kun je tegen betaling een extra bed of slaapbank laten neerzetten. Voor kinderen tussen de 0 en 2 jaar zijn er gratis reisbedjes beschikbaar. Houd er alleen wel rekening mee dat er in ieder hotel maar een beperkt aantal reisbedjes is en dat er in sommige, kleinere kamers geen ruimte is om een reisbedje neer te zetten.

Leeftijd

Ga je als minderjarige op reis? Dan hebben we goed nieuws voor iedereen die 16 of 17 jaar is. Heb je een getekend toestemmingsformulier van je ouders/voogd, dan kun je bij al onze hotels een kamer boeken zonder dat er een volwassene aanwezig hoeft te zijn. Neem voor het toestemmingsformulier contact op met het hotel. Ben je 15 jaar of jonger, of heb je niet aan de voorwaarden voldaan, dan moet er tijdens je verblijf een bevoegde volwassene met je mee zijn.

Huisdieren

In onze Max Brown Hotels zijn huisdieren van harte welkom. Op de gebruiksvriendelijke website van het hotel (www.maxbrownhotels) vind je een aanvraagformulier voor huisdieren en vind je informatie over de kosten. Zorg ervoor dat je het formulier vóór aankomst hebt ingevuld.

Hoewel huisdieren in onze andere hotels niet zijn toegestaan, zijn officiële hulphonden dat natuurlijk wel. Neem hiervoor rechtstreeks contact op met het hotel.

Rook- en drugsbeleid

We willen dat alle gasten het tijdens hun verblijf naar hun zin hebben. Daarom zijn alle hotels rookvrij. Roken op de hotelkamer of in andere ruimtes van het hotel is wettelijk niet toegestaan. Overtreed je de regels van dit beleid, dan kan er als boete € 250 van je creditcard worden afgeschreven.

Om het verblijf in onze hotels voor iedereen veilig en prettig te laten verlopen, is in onze hotels het gebruik, bezit en de verkoop van drugs ten strengste verboden. Overtreed je de regels, dan wordt dat bestraft met een boete van € 250.

Schade aan of verlies van persoonlijke bezittingen

In iedere hotelkamer is een kluis aanwezig waar je je persoonlijke spullen in kunt bewaren. Sircle Collection en de hotels zijn niet aansprakelijk voor zoekgeraakte, beschadigde of gestolen persoonlijke bezittingen, ook niet als deze in de kluis waren opgeborgen.

Als je (een van) je persoonlijke bezittingen per ongeluk in het hotel hebt laten liggen, neem dan zo snel mogelijk contact op met de receptie van het desbetreffende hotel. Je bent zelf verantwoordelijk voor het op komen halen van in het hotel achtergelaten persoonlijke bezittingen.

Aansprakelijkheid en schade

Sircle Collection en de hotels kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor (in)directe schade als gevolg van enig handelen van gasten of als gevolg van het gebruik van de hoteldiensten door gasten, daaronder uitdrukkelijk begrepen schade als gevolg van brand, diefstal of andere onrechtmatige handelingen. Sircle Collection en de hotels zijn ook niet aansprakelijk voor schade aan de persoonlijke bezittingen van gasten noch voor schade veroorzaakt door derden.

Sircle Collection heeft hiermee niet de intentie aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken voor zover niet is toegestaan op grond van het toepasselijk recht. Voor zover de uitsluiting van aansprakelijkheid niet is toegestaan, is de aansprakelijkheid van Sircle Collection en de hotels altijd beperkt tot het bedrag dat door de (aansprakelijkheids)verzekering wordt gedekt of, als de verzekering geen dekking biedt, tot het bedrag dat de gast voor de hotelreservering heeft betaald.

Sircle Collection en de hotels geven geen garanties met betrekking tot de betrouwbaarheid, beschikbaarheid of continuïteit van de hoteldiensten die gasten ter beschikking wordt gesteld en sluiten daarmee alle aansprakelijkheid uit voor schade die voortvloeit uit een gebrek aan betrouwbaarheid, beschikbaarheid of continuïteit van de dienstverlening.

Als een gast tijdens een verblijf schade veroorzaakt aan de hotelkamer of een van de andere ruimtes in het hotel, dan is degene die de hotelreservering heeft gemaakt aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Als de hotelkamer of een van de andere ruimtes in het hotel beschadigd of sterk vervuild wordt achtergelaten, of als blijkt dat er voorwerpen uit het hotel zijn verdwenen/meegenomen,

dan behoudt het hotel zich het recht voor de kosten daarvan af te schrijven van de creditcard van degene die de hotelreservering heeft gemaakt.

Mocht er onverhoopt schade zijn ontstaan in of aan de hotelkamer meldt dit dan direct dan wel zo spoedig mogelijk bij de receptie van het desbetreffende hotel.

Overmacht

Als het hotel bepaalde hoteldiensten niet kan leveren of de overeenkomst met de gast geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen wegens overmacht, dan zijn Sircle Collection en de hotels niet aansprakelijk voor de daaruit vloeiende schade. Sircle Collection en het hotel zijn in dat geval ook niet verplicht enige vorm van (schade)vergoeding te betalen. Van overmacht is sprake als zich omstandigheden voordoen waar Sircle Collection en/of de hotels geen invloed op kunnen uitoefenen en die niet aan hen te wijten zijn dan wel niet voor hun rekening komen. Onder overmachtssituaties wordt onder meer verstaan: een pandemie, oorlog(sdreiging), stakingen, bedrijfsbezettingen, maatschappelijke onrust, rellen, ziekte van personeel, terrorisme, brand, (natuur)rampen, storing in de gas-, elektriciteits-, of watervoorziening en overheidsmaatregelen die het verlenen van de hoteldiensten onmogelijk maken. Als zich een overmachtssituatie voordoet, heeft het hotel het recht de verplichtingen die zijn aangegaan in de overeenkomst met de gast op te schorten of de boeking te annuleren.

Privacy

Sircle Collection verzamelt tijdens het boekingsproces en tijdens je verblijf in de hotels bepaalde persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden verwerkt conform de Privacyverklaring van Sircle Collection. Voor meer informatie over de verwerking van je persoonsgegevens en over je rechten hieromtrent verwijzen we naar onze Privacyverklaring. Klik [hier](#) om onze Privacyverklaring te raadplegen.

Uitsluiting herroepingsrecht

Alle hotelreserveringen zijn uitgesloten van het herroepingsrecht (de bedenktijd). Voor zover nodig doe je hierbij uitdrukkelijk afstand van het herroepingsrecht.

Bijhouden van de Algemene Voorwaarden

Geen van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden doen op enige wijze afbreuk aan de dwingende bepalingen met betrekking tot consumenten. Mocht een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig of ongeldig worden verklaard, dan blijven de overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden van kracht en wordt de nietige of ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk in overeenstemming is met de oorspronkelijke bedoeling van die bepaling.

Wijzigen van de Algemene Voorwaarden

Sircle Collection behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Eventuele wijzigingen in de Algemene Voorwaarden worden op de websites van

de hotels gepubliceerd. Bekijk voorafgaand aan je verblijf altijd de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden op de website van het hotel.

Vertalingen

Deze Algemene Voorwaarden zijn naar verschillende talen vertaald. Als er een verschil in betekenis zit tussen de Engelse versie en de vertaling, dan is de Engelse versie leidend.

Toepasselijk recht en bevoegdheid

Op deze Algemene Voorwaarden en op de overeenkomst tussen het hotel en de gast is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingende (inter)nationale wetgeving anders bepaalt.

Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst tussen het hotel en de gast vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank in Amsterdam, tenzij dwingend (inter)nationaal recht anders bepaalt.

Laatste update: 1 juli 2023