

Términos y condiciones generales para los Hoteles

Introducción

Te damos la bienvenida a Sircle Collection. Consulta nuestros Términos y Condiciones Generales (T&CG) para disfrutar al máximo de tu estancia. Somos una empresa registrada (número 34369785) con sede en Nieuwezijds Voorburgwal 271, 1012 RL Ámsterdam, Países Bajos.

Gestionamos una cadena de hoteles, restaurantes y clubs sociales. Estos términos y condiciones se aplican a todos nuestros hoteles: actuales y futuros. Si tienes alguna duda, ponte en contacto con nosotros. Gracias por elegirnos.

Marcas y hoteles

- Sir Hotels
 - Sir Albert (ubicación: Ámsterdam, Países Bajos)
 - Sir Adam (ubicación: Ámsterdam, Países Bajos)
 - Sir Nikolai (ubicación: Hamburgo, Alemania)
 - Sir Savigny (ubicación: Berlín, Alemania)
 - Sir Victor (ubicación: Barcelona, España)
 - Sir Joan (ubicación: Ibiza, España)
- Max Brown Hotels
 - Max Brown Canal District (ubicación: Ámsterdam, Países Bajos)
 - Max Brown Museum Square (ubicación: Ámsterdam, Países Bajos)
 - Max Brown Midtown (ubicación: Dusseldorf, Alemania)
 - Max Brown Ku'Damm (ubicación: Berlín, Alemania)
 - Max Brown 7th District (ubicación: Viena, Austria)
- Park Centraal Hotels
 - Park Centraal Amsterdam (ubicación: Ámsterdam, Países Bajos)
 - Park Centraal Den Haag (ubicación: La Haya, Países Bajos)

Denominados en lo sucesivo conjuntamente los "**Hoteles**" y cada uno de ellos individualmente el "**Hotel**".

Sitios web de los hoteles

- www.sirclecollection.com
- www.sirhotels.com
- www.maxbrownhotels.com
- www.parkcentraal.com
- www.sirclehotels.com
- www.aterre.com

Denominados en lo sucesivo conjuntamente los "**Sitios web de los hoteles**".

Términos y condiciones

Nuestros términos y condiciones (T&CG) se han elaborado para que tu estancia con nosotros sea agradable y sin complicaciones.

Al reservar una habitación, estás suscribiendo un contrato con el hotel. Estos T&CG forman una parte integral del contrato, describiendo tus derechos y obligaciones.

Estos T&CG y el contrato constituyen la expresión plena y completa del acuerdo entre tú y el Hotel y sustituyen a todos los pactos, compromisos, declaraciones o acuerdos anteriores, ya sean escritos u orales, que pudieran haber existido previamente entre ambos.

Al reservar una habitación a través de los sitios web de los hoteles, aceptas automáticamente los T&CG, que se aplicarán a todos nuestros servicios y que pasarán a formar parte del contrato sin necesidad de ser incluidos expresamente por escrito.

Por favor, ten en cuenta que estos T&CG también se aplican a las reservas realizadas a través de agencias de viaje online. Sin embargo, la agencia de viaje puede aplicar condiciones de reserva adicionales.

Te deseamos una agradable estancia.

Reservas

Para facilitar y agilizar el proceso de reserva, hemos resumido la información clave con respecto a nuestras tarifas, condiciones y requisitos de tarjeta de crédito.

- Las tarifas y condiciones están sujetas a la información facilitada en los Sitios web de los hoteles.
- El Hotel puede añadir o eliminar condiciones en una reserva.
- Para completar la reserva, necesitaremos una tarjeta de crédito.
- El Hotel podrá, de forma temporal, preautorizar o realizar un cargo en tu tarjeta de crédito de un importe determinado antes de tu llegada. La emisión o reembolso de la preautorización dependerá del emisor de tu tarjeta.
- Será necesaria una tarjeta de crédito válida, con fondos suficientes. En caso contrario, la reserva se cancelará automáticamente.
- Recibirás un email de confirmación con las condiciones de cancelación concretas tras realizar la reserva.
- El huésped que se aloje en el Hotel deberá ser el titular de la tarjeta de crédito, y, por motivos de verificación, es posible que tenga que mostrar la tarjeta a su llegada.
- En caso de overbooking, el Hotel intentará, en la medida de lo posible, ofrecer una habitación equivalente en un hotel de Sircle Collection.

Servicios del hotel

Durante tu estancia y uso de nuestros servicios del hotel, te pedimos que cumplas la legislación aplicable, que te comportes adecuadamente, y que sigas las indicaciones de nuestro personal. Está terminantemente prohibido el uso de nuestros servicios para fines ilegales, o causar daños al hotel o a otros. Las infracciones pueden dar lugar a la denegación de nuevos servicios sin previo aviso. En el caso de que se infrinjan estas normas, serás responsable de todos los gastos resultantes en los que incurra el Hotel y de todos los daños sufridos o que pueda sufrir el Hotel. Nos reservamos el derecho a realizar cambios en nuestros servicios sin notificarlo. Se podrá denegar el acceso al hotel sin reembolso si molestas a otros huéspedes, supones una amenaza, te encuentras en un estado de embriaguez o infringes daños a la propiedad del hotel.

Cambios y cancelaciones

En la confirmación de tu reserva se incluirá el periodo gratuito de cancelación o de modificación en reservas reembolsables. Pasado este periodo, en caso de cancelación o modificaciones, se aplicarán cargos. Lamentablemente, las reservas no reembolsables no se podrán modificar o cancelar de forma gratuita.

Si has realizado una reserva reembolsable, ten en cuenta que la cancelación en las 24 horas anteriores a tu estancia o no presentarse supondrá el cargo de una noche. Se podrán aplicar otras condiciones de cancelación en algunas reservas, así que comprueba tu confirmación para más información.

Normalmente, en caso de cancelación o de incumplimiento de reservas no reembolsables se cargará la estancia completa. El Hotel se reserva el derecho de cargar en tu tarjeta de crédito la tarifa de cancelación.

Revisa siempre la confirmación de tu reserva en el caso de condiciones de cancelación específicas. Si has realizado la reserva a través de una agencia de viajes online, como Booking.com o Expedia, realiza los cambios o cancelaciones en su plataforma, dado que se pueden aplicar términos y condiciones diferentes.

Precios y pagos

Al reservar una habitación de hotel, el precio acordado incluye el IVA y todos los recargos, salvo que se indique lo contrario. Sin embargo, los impuestos locales, la comida, bebidas y otros artículos no están incluidos en el precio salvo que se indique lo contrario. La tasa turística, si corresponde, se indicará en la confirmación de tu reserva.

Si se producen cambios en los tipos impositivos entre el momento de la reserva y el de la estancia, se aplicará el precio vigente en el momento del servicio, aunque aumente con respecto al precio inicial de la reserva.

Aceptamos tarjetas de débito y de crédito (Visa, Mastercard, American Express, Diner, JCB), y en el momento del check-in solicitamos un depósito de seguridad, reembolsable en el check-out si la habitación no ha sufrido daños.

Si tienes alguna duda, ponte en contacto con nuestro personal.

Check-in y check-out

Queremos que tu estancia sea lo más placentera posible. Por eso te incluimos algunos detalles importantes que debes tener en cuenta:

- Tanto en nuestro sitio web como en la confirmación de reserva podrás ver el horario de check-in y check-out.
- Si llegas antes, podrás dejar tu equipaje en recepción.
- Si tienes que hacer el check-out antes, consulta nuestra política de cancelación en el caso de que se apliquen recargos adicionales.

Ocupación de las habitaciones

Para ayudarte a planificar tu estancia con nosotros, te indicamos a continuación algunos datos sobre las habitaciones. Te ofrecemos la opción de camas o sofá camas adicionales por un recargo adicional en algunas habitaciones de hotel. Para los niños con edades comprendidas entre 0 y 2 años, tienes a tu disposición cunas de forma gratuita. No obstante, ten en cuenta que las cunas están sujetas a disponibilidad y, en algunos casos, las limitaciones de espacio pueden impedirnos colocar una cuna en las habitaciones más pequeñas.

Edad

¿Eres menor de edad? ¡Buenas noticias si tienes 16-17 años! Puedes reservar una habitación en cualquiera de nuestros hoteles sin un adulto mediante un formulario de consentimiento firmado por tus tutores legales. Ponte en contacto con el hotel para recibir el formulario. Si tienes menos de 15 años, o no cumples los requisitos, necesitarás ir acompañado de un adulto autorizado para tu estancia.

Política de mascotas

Las mascotas son bienvenidas en nuestros Max Brown Hotels. Puedes encontrar más información y el formulario de solicitud para mascotas en el Sitio Web de nuestro hotel (www.maxbrownhotels.com). Asegúrate de cumplimentar el formulario antes de tu llegada.

Aunque no podemos alojar mascotas en nuestros otros hoteles, sí acogemos a todos los perros guía para invidentes. Puedes ponerte en contacto directamente con tu hotel para organizar su estancia.

Política de drogas y tabaco

Queremos garantizar una estancia agradable para todos nuestros huéspedes. Por eso, todos nuestros hoteles son libres de humo. No está permitido fumar en ninguna habitación del hotel ni en ninguna otra zona, en virtud de la ley. Si infringes esta política, se te cargará en tu tarjeta de crédito 250 EUR en concepto de multa.

Para garantizar un entorno agradable y seguro, está estrictamente prohibido el uso, posesión y venta de drogas en nuestros hoteles. El incumplimiento de esta indicación estará sujeto a una multa de 250 EUR.

Daño o pérdida de efectos personales

En todas las habitaciones encontrarás una caja de seguridad en la que puedes guardar tus efectos personales. Sircle Collection y los Hoteles no se responsabilizan de la pérdida, daño o hurto de efectos personales, aunque estuviesen guardados en la caja de seguridad.

Si olvidas algo en el Hotel, ponte en contacto con ese Hotel lo antes posible. Debes asegurarte de recoger todas tus pertenencias y efectos personales al salir del Hotel.

Responsabilidad civil y daños

Sircle Collection y los Hoteles no se hacen responsables de los daños directos o indirectos resultantes de cualquier acción de los huéspedes o del uso de los servicios del hotel por parte de los huéspedes, incluidos expresamente los daños resultantes de incendios, robos u otros actos ilícitos. Sircle Collection y los Hoteles tampoco son responsables de los daños causados a los bienes personales de los huéspedes o de los daños causados por terceros.

Con ello, Sircle Collection no pretende excluir ni limitar la responsabilidad en la medida en que no lo permita la legislación aplicable. En la medida en que la exclusión de responsabilidad no esté permitida, la responsabilidad de Sircle Collection y de los Hoteles se limita siempre al importe cubierto por el seguro de responsabilidad civil u otro seguro o, si el seguro no ofrece cobertura, al importe pagado por el huésped por su reserva de hotel.

Sircle Collection y los Hoteles no garantizan la fiabilidad, disponibilidad o continuidad de los servicios hoteleros puestos a disposición del usuario, excluyendo cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan deberse a la falta de disponibilidad, fiabilidad o continuidad de sus servicios.

Si un huésped causa daños en la habitación o en otra zona del hotel durante su estancia en el mismo, la persona que efectuó la reserva será responsable de los daños resultantes. En el caso de que la habitación o alguna de las zonas del Hotel queden dañadas o muy sucias, o si se comprueba que han desaparecido o se han sustraído objetos del Hotel, el Hotel se reserva el derecho a cargar los costes asociados en la tarjeta de crédito de la persona que realizó la reserva.

En el improbable caso de que existan daños en la habitación del hotel, informa de ello a la recepción del hotel correspondiente lo antes posible.

Fuerza mayor

En el caso del que el Hotel no pueda ofrecer ciertos servicios o cumplir íntegra o parcialmente el contrato suscrito con el huésped por causas de fuerza mayor, Sircle Collection y los Hoteles no se responsabilizarán por los daños causados. Asimismo, Sircle Collection y el Hotel no estarán obligados a realizar ningún tipo de compensación en ese caso. Existe fuerza mayor cuando se producen circunstancias que escapan del control de Sircle Collection y/o de los Hoteles, y de las que no son culpables ni responsables. Las situaciones de fuerza mayor incluyen pandemias, guerras o amenazas de guerra, huelgas, sentadas en fábricas u oficinas, disturbios sociales, revueltas, enfermedades del personal, terrorismo, incendios, catástrofes naturales o de otro tipo, cortes de gas, electricidad o agua, y medidas gubernamentales que imposibiliten la prestación de servicios hoteleros. Si se produce una situación de fuerza mayor, el Hotel podrá suspender sus obligaciones en virtud del acuerdo con el huésped o cancelar la reserva.

Privacidad

Sircle Collection recopila algunos datos personales al hacer la reserva y durante tu estancia en los Hoteles. Estos datos personales se tratan de conformidad con el Aviso de Privacidad de Sircle Collection. Consulta nuestro Aviso de Privacidad para más información sobre el tratamiento de tus datos personales y sobre tus derechos. Haz clic [\[aquí\]](#) para consultar el Aviso de Privacidad de Sircle Collection.

Exclusión del derecho de desistimiento

Todas las reservas de hotel quedan excluidas del derecho de desistimiento (periodo de reflexión). En la medida en que sea necesario, por la presente renuncias explícitamente al derecho de desistimiento.

Conservación de los T&CG

Ninguna disposición de los presentes T&CG derogará en modo alguno las disposiciones obligatorias relativas a los consumidores. Si una disposición de los presentes T&CG es declarada nula o inválida, el resto de los T&CG seguirá siendo válido, y la disposición nula o inválida será sustituida y ajustada a las intenciones originales de dicha disposición en la medida de lo posible.

Modificación de T&CG

Sircle Collection se reserva el derecho de modificar estos T&CG sin previo aviso. Todas las modificaciones en los T&CG se publicarán en los Sitios web de los hoteles. Por eso, consulta la última versión de los T&CG del Sitio web correspondiente antes de tu estancia.

Traducciones

Se han traducido estos T&CG a varios idiomas. Si la interpretación de la versión inglesa y de la versión traducida difieren, prevalecerá la versión inglesa.

Jurisdicción y legislación aplicables

Salvo que la legislación nacional o internacional indique forzosamente lo contrario, estos T&CG se regirán por la legislación holandesa, así como el contrato entre el Hotel y el huésped.

Salvo que la legislación nacional o internacional indique forzosamente lo contrario, cualquier discrepancia relativa o derivada de estos T&CG o del contrato entre el Hotel y el huésped se someterá a la jurisdicción exclusiva del tribunal competente de Ámsterdam.

Última actualización: 01 de julio de 2023