

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Hotels

Einleitung

Willkommen bei Sircle Collection. Bitte lesen Sie sich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) aufmerksam durch, damit Sie Ihren Aufenthalt unbeschwert genießen können. Wir sind eine eingetragene Gesellschaft (Nummer 34369785) mit Sitz am Nieuwezijds Voorburgwal 271 in 1012 RL Amsterdam, Niederlande.

Wir betreiben diverse Hotels, Clubs für Mitglieder und Restaurants. Diese AGB gelten für alle unsere derzeitigen und zukünftigen Hotels. Bei Fragen sind wir jederzeit für Sie da. Wir freuen uns, dass Sie Ihren Aufenthalt bei uns verbringen.

Marken und Hotels

- Sir Hotels
 - Sir Albert (Standort: Amsterdam, Niederlande)
 - Sir Adam (Standort: Amsterdam, Niederlande)
 - Sir Nikolai (Standort: Hamburg, Deutschland)
 - Sir Savigny (Standort: Berlin, Deutschland)
 - Sir Victor (Standort: Barcelona, Spanien)
 - Sir Joan (Standort: Ibiza, Spanien)
- Max Brown Hotels
 - Max Brown Canal District (Standort: Amsterdam, Niederlande)
 - Max Brown Museum Square (Standort: Amsterdam, Niederlande)
 - Max Brown Midtown (Standort: Düsseldorf, Deutschland)
 - Max Brown Ku'damm (Standort: Berlin, Deutschland)
 - Max Brown 7th District (Standort: Wien, Österreich)
- Park Centraal Hotels
 - Park Centraal Amsterdam (Standort: Amsterdam, Niederlande)
 - Park Centraal Den Haag (Standort: Den Haag, Niederlande)

Diese Hotels werden im Folgenden gemeinsam als die „**Hotels**“ und einzeln jeweils als „**Hotel**“ bezeichnet.

Hotel-Websites

- www.sirclecollection.com
- www.sirhotels.com
- www.maxbrownhotels.com
- www.parkcentraal.com
- www.sirclehotels.com
- www.aterre.com

Diese Websites werden gemeinsam als die „**Hotel-Websites**“ bezeichnet.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sollen dazu beitragen, dass Sie einen reibungslosen und angenehmen Aufenthalt bei uns erleben.

Wenn Sie ein Zimmer bei uns buchen, gehen Sie eine Vereinbarung mit dem Hotel ein. Diese AGB sind ein wesentlicher Bestandteil dieser Vereinbarung, da in den AGB Ihre Rechte und Pflichten erläutert werden.

Diese AGB und die Vereinbarung stellen die gesamte und vollständige Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Hotel dar und ersetzen alle vorherigen schriftlichen oder mündlichen Absprachen, Zusagen, Aussagen und Vereinbarungen, die eventuell zuvor zwischen beiden Parteien bestanden.

Wenn Sie ein Zimmer über eine unserer Hotel-Websites reservieren, erklären Sie sich automatisch mit den AGB einverstanden. Die AGB gelten für alle unsere Dienstleistungen und sind fester Bestandteil der Vereinbarung, ohne dass es einer schriftlichen Abfassung bedarf.

Bitte beachten Sie, dass diese AGB auch für Reservierungen gelten, die über Online-Reisevermittlungen vorgenommen werden. Darüber hinaus sollten Sie berücksichtigen, dass die betreffende Reisevermittlung eventuell weitere Bedingungen an Ihre Buchung knüpft.

Wir hoffen, dass Sie einen angenehmen Aufenthalt bei uns erleben.

Reservierungen

Um einen einfachen und angenehmen Reservierungsprozess für alle zu gewährleisten, haben wir die wichtigsten Hinweise im Zusammenhang mit unseren Preisen, Bedingungen und Kreditkartenanforderungen aufgelistet.

- Die Preise und Bedingungen basieren auf den Informationen, die auf den Hotel-Websites bereitgestellt werden.
- Das Hotel kann eine Reservierung ablehnen oder weitere Bedingungen für eine Reservierung stellen.
- Um eine Reservierung vorzunehmen, benötigen Sie eine Kreditkarte.
- Das Hotel kann vor Ihrer Ankunft einen bestimmten Betrag vorab autorisieren oder einen bestimmten Betrag von Ihrer Kreditkarte abbuchen. Eine Freigabe oder Rückerstattung nach der Vorauforderung hängt vom ausgebenden Kreditkarteninstitut ab.
- Sie benötigen eine gültige Kreditkarte mit hinreichendem Guthaben; ansonsten kann es sein, dass Ihre Reservierung automatisch storniert wird.
- Sie erhalten per E-Mail eine Bestätigung mit den geltenden Stornierungsbedingungen für Ihre Buchung.
- Der Hotelgast, der sich im Hotel aufhält, muss der Kreditkarteninhaber sein. Eventuell müssen Sie bei der Ankunft die Kreditkarte zur Verifizierung vorlegen.

- Ist das Hotel ausgebucht, versucht das Hotel, nach Möglichkeit ein gleichwertiges Zimmer einer Hotelmarke aus der Sircle Collection anzubieten.

Hoteldienstleistungen

Wir bitten Sie freundlich, während Ihres Aufenthalts und bei der Inanspruchnahme unserer Hoteldienstleistungen geltendes Recht zu beachten, sich respektvoll zu verhalten und die Anweisungen unseres Personals zu befolgen. Es ist strengstens verboten, unsere Dienstleistungen zu illegalen Zwecken in Anspruch zu nehmen oder dem Hotel oder Dritten Schaden zuzufügen. Bei einem Verstoß können wir die Erbringung unserer Dienstleistungen ohne vorherige Ankündigung beenden. Wenn Sie gegen diese Bestimmungen verstoßen, haften Sie für alle anfallenden Kosten, die dem Hotel entstehen, sowie für alle anfallenden Schäden, die dem Hotel eventuell entstehen, ohne dass eine vorherige Inverzugsetzung notwendig ist. Wir behalten uns das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung Änderungen an unseren Dienstleistungen vorzunehmen. Wenn Sie andere Gäste belästigen, unter Einfluss von Drogen oder Alkohol stehen, Eigentum des Hotels beschädigen oder Dritte gefährden, können wir Ihnen den Zutritt zum Hotel verweigern, ohne dass Sie Anspruch auf eine Entschädigung haben.

Stornierungen und Änderungen

In Ihrer Buchungsbestätigung ist die Frist angegeben, die Sie einhalten müssen, wenn Sie Ihre Reservierung kostenlos stornieren oder ändern wollen. Nach Ablauf dieser Frist können Gebühren für Änderungen oder Stornierungen anfallen. Leider können nicht erstattungsfähige Reservierungen nicht kostenlos geändert oder storniert werden.

Wenn Sie eine erstattungsfähige Reservierung haben, beachten Sie bitte, dass wir für eine Stornierung innerhalb von weniger als 24 Stunden vor Ihrer Ankunft oder Nichterscheinen eine Übernachtung in Rechnung stellen. Da für bestimmte Buchungen abweichende Stornierungsbedingungen gelten können, sollten Sie sich die Bestätigung aufmerksam durchlesen. In der Regel wird bei einer nicht erstattungsfähigen Reservierung der gesamte Aufenthalt in Rechnung gestellt, wenn Sie die Buchung stornieren oder nicht erscheinen. Das Hotel behält sich das Recht vor, den für die Stornierung anfallenden Betrag von Ihrer Kreditkarte abzubuchen.

Überprüfen Sie grundsätzlich die Buchungsbestätigung, ob spezifische Stornierungsbedingungen gelten. Wenn Sie Ihren Aufenthalt über eine Online-Reiseagentur wie Booking.com oder Expedia gebucht haben, müssen Sie alle Änderungen oder Stornierungen über die Plattform des jeweiligen Anbieters vornehmen, da für den Anbieter eventuell andere Bedingungen gelten.

Preise und Zahlungen

Wenn Sie ein Hotelzimmer buchen, versteht sich der vereinbarte Preis einschließlich Umsatzsteuer und Zuschlägen, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Vor Ort geltende Steuern, Mahlzeiten, Getränke und sonstige Posten sind im Preis nicht enthalten, es sei denn, dies ist ausdrücklich angegeben. Sofern eine Fremdenverkehrssteuer erhoben wird, ist das in der Buchungsbestätigung angegeben.

Sollte im Zeitraum zwischen der Buchung und Ihrem Aufenthalt eine Steueränderung in Kraft treten, gilt der Preis zum Zeitpunkt der Erbringung der Dienstleistung, auch wenn er über dem ursprünglichen Preis der Buchung liegt.

Wir akzeptieren EC- und Kreditkarten (Visa, Mastercard, American Express, Diner, JCB) und behalten beim Check-in eine Sicherheitskaution ein, die beim Check-out erstattet wird, wenn das Zimmer keine Schäden aufweist.

Bei weiteren Fragen hilft Ihnen unser Personal gerne weiter.

Check-in und Check-out

Damit Ihr Aufenthalt bei uns möglichst reibungslos verläuft, sollten Sie Folgendes auf jeden Fall beachten:

- Die Check-in- und Check-out-Zeiten finden Sie auf unserer Website und in Ihrer Buchungsbestätigung.
- Wenn Sie frühzeitig ankommen, können Sie Ihr Gepäck an der Rezeption abgeben.
- Wenn Sie Ihren Aufenthalt vorzeitig beenden müssen, überprüfen Sie bitte unsere Stornierungsbestimmungen, ob eventuell Gebühren anfallen.

Zimmerbelegung

Diese speziellen Informationen über Ihr Hotelzimmer können Ihnen bei der Planung Ihres Aufenthaltes bei uns behilflich sein. Für ausgewählte Hotelzimmer bieten wir auf Wunsch gegen Aufpreis zusätzliche Betten oder Schlafsofas an. Für Kinder im Alter von 0 bis 2 Jahren stehen kostenfreie Kinderbetten zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass Kinderbetten nur hinzugebucht werden können, sofern sie verfügbar sind. In manchen Zimmern können wegen Platzmangel keine Kinderbetten untergebracht werden.

Alter

Sind Sie als minderjährige Person unterwegs? Dann haben wir tolle Neuigkeiten für 16- bis 17-jährige Reisende. Sie können ohne Vermittlung von Erwachsenen ein Zimmer in einem unserer Hotels buchen, wenn Sie eine unterzeichnete Einverständniserklärung Ihrer gesetzlichen Erziehungsberechtigten vorlegen können. Das Formular erhalten Sie vom Hotel. Reisende, die unter 15 Jahren sind oder die Bedingungen nicht erfüllen, dürfen sich nur in Begleitung einer erziehungsberechtigten erwachsenen Person bei uns aufhalten.

Haustiere

In unseren Max Brown Hotels sind Haustiere herzlich willkommen. Das Anmeldeformular für Haustiere und Informationen zu den Gebühren finden Sie auf unserer benutzerfreundlichen Hotel-Website (www.maxbrownhotels.com). Bitte füllen Sie das Formular vor Ihrer Ankunft aus.

Zwar sind in unseren anderen Hotels keine Haustiere zugelassen, doch Assistenzhunde für Blinde sind jederzeit willkommen. Wenden Sie sich direkt an das Hotel, um die Unterbringung zu regeln.

Rauchen und Drogen

Um einen angenehmen Aufenthalt für alle unsere Gäste zu gewährleisten, sind alle unsere Hotels rauchfreie Zonen. In Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen ist das Rauchen weder in den Hotelzimmern noch in den anderen Hotelbereichen gestattet. Bei einem Verstoß gegen diese Bestimmung können wir ein Bußgeld in Höhe von 250 € erheben, das wir von Ihrer Kreditkarte abbuchen.

Um eine sichere und angenehme Umgebung für alle Hotelgäste zu gewährleisten, sind Konsum, Besitz und Verkauf von Drogen in unseren Hotels strengstens verboten. Bei einem Verstoß erheben wir ein Bußgeld in Höhe von 250 €.

Beschädigung oder Verlust von persönlichem Eigentum

Alle Hotelzimmer verfügen über einen Safe, in dem Sie Ihre persönlichen Sachen verstauen können. Sircle Collection und die Hotels haften nicht für verloren gegangene, beschädigte oder gestohlene persönliche Sachen, auch wenn sie im Safe aufbewahrt wurden.

Bitte wenden Sie sich umgehend an das Hotel, wenn Sie persönliche Sachen im Hotel vergessen haben. Sie sind selbst dafür verantwortlich, persönliche Sachen abzuholen, die Sie im Hotel vergessen haben.

Haftung und Schäden

Sircle Collection und die Hotels können nicht für direkte oder indirekte Schäden haftbar gemacht werden, die auf Handlungen der Gäste oder die Inanspruchnahme der Hoteldienstleistungen durch die Gäste zurückzuführen sind, insbesondere Schäden durch Feuer, Diebstahl oder andere widerrechtliche Handlungen. Sircle Collection und die Hotels haften auch nicht für Schäden an persönlichem Eigentum der Gäste oder für Schäden, die von Dritten verursacht wurden.

Das bedeutet nicht, dass Sircle Collection eine Haftung ausschließt oder einschränkt, sofern dies nach geltendem Recht nicht zulässig ist. Sofern ein Haftungsausschluss nicht zulässig ist, ist die Haftung von Sircle Collection und der Hotels grundsätzlich auf den Betrag, der von der Haftpflichtversicherung oder einer anderen Versicherung abgedeckt ist, oder – wenn die Versicherung keine Abdeckung bietet – auf den Betrag beschränkt, den ein Gast für die Hotelreservierung bezahlt hat.

Sircle Collection und die Hotels geben keine Gewährleistung hinsichtlich der Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit oder Kontinuität der Hoteldienstleistungen, die für den Gast erbracht werden, und schließen jegliche Haftung für Schäden aus, die durch mangelnde Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit oder Kontinuität der Dienstleistungen entstehen können.

Wenn ein Gast während des Aufenthalts im Hotel Schäden am Hotelzimmer oder an einem anderen Bereich des Hotels verursacht, haftet die Person, die die Reservierung vorgenommen hat, für den entstandenen Schaden. Wenn das Hotelzimmer oder ein anderer Hotelbereich erhebliche Beschädigungen oder Verschmutzungen aufweist oder wenn sich herausstellt, dass Gegenstände aus dem Hotel verschwunden sind oder entwendet wurden, behält sich das Hotel das Recht vor, die damit einhergehenden Kosten von der Kreditkarte der Person abzubuchen, die die Reservierung vorgenommen hat.

Falls im oder am Hotelzimmer unerwarteterweise Schäden auftreten sollten, müssen Sie dies schnellstmöglich an der Rezeption des Hotels melden.

Höhere Gewalt

Wenn das Hotel bestimmte Hoteldienstleistungen nicht erbringen kann oder die Vereinbarung mit dem Gast aufgrund höherer Gewalt ganz oder teilweise nicht erfüllen kann, haften Sircle Collection und die Hotels nicht für den entstandenen Schaden. In einem solchen Fall sind Sircle Collection und das Hotel nicht verpflichtet, irgendeine Form von Entschädigung zu zahlen. Höhere Gewalt liegt vor, wenn Umstände eintreten, die sich der Kontrolle von Sircle Collection und/oder der Hotels entziehen und für die weder Sircle Collection noch die Hotels verantwortlich oder haftbar sind. Unter höherer Gewalt sind zu verstehen: Pandemie, Krieg oder Kriegsgefahr, Streik, Werks- oder Bürobeseetzungen, soziale Unruhen, Aufstände, erkrankte Mitarbeiter, Terrorismus, Brand, Natur- und andere Katastrophen, Unterbrechung der Gas-, Strom- oder Wasserversorgung und staatliche Maßnahmen, die die Erbringung der Hoteldienstleistungen verhindern. Wenn ein Fall höherer Gewalt eintritt, kann das Hotel seine Verpflichtungen aufgrund der Vereinbarung mit dem Gast aussetzen oder die Buchung stornieren.

Datenschutz

Sircle Collection erfasst personenbezogene Daten, wenn Sie Ihre Reservierung vornehmen und während Sie sich in einem der Hotels aufhalten. Diese personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung von Sircle Collection verarbeitet. Für weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und zu Ihren diesbezüglichen Rechten verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung. Klicken Sie [\[hier\]](#), um die Datenschutzerklärung von Sircle Collection aufzurufen.

Ausschluss des Rücktrittsrechts

Sämtliche Hotelreservierungen sind vom Rücktrittsrecht ausgeschlossen (Bedenkzeit). Sofern erforderlich, verzichten Sie hiermit ausdrücklich auf das Rücktrittsrecht.

Gültigkeit der AGB

Die Bestimmungen dieser AGB beeinträchtigen in keiner Weise die gesetzlichen Bestimmungen für Verbraucher. Sollte eine Bestimmung dieser AGB für nichtig oder ungültig erklärt werden, behalten die übrigen Bestimmungen der AGB ihre Gültigkeit, und die nichtige oder ungültige Bestimmung wird ersetzt, sodass die neue Bestimmung dem ursprünglichen Sinn jener Bestimmung weitestgehend entspricht.

Änderungen an den AGB

Sircle Collection behält sich das Recht vor, ohne weitere Ankündigung Änderungen an diesen AGB vorzunehmen. Jegliche Änderungen an diesen AGB werden auf den Hotel-Websites veröffentlicht. Lesen Sie sich vor Ihrer Ankunft die aktuelle Fassung der AGB auf der Website des jeweiligen Hotels aufmerksam durch.

Übersetzungen

Diese AGB wurden in mehrere Sprachen übersetzt. Wenn Unterschiede zwischen der Auslegung der englischen Fassung und der Übersetzung auftreten, hat die englische Fassung Vorrang.

Geltendes Recht und Gerichtsstand

Sofern geltendes nationales oder internationales Recht nichts anderes vorschreibt, gilt für diese AGB und die Vereinbarung zwischen Hotel und Gast niederländisches Recht.

Sofern geltendes nationales oder internationales Recht nichts anderes vorschreibt, werden sämtliche Streitfälle, die im Zusammenhang mit diesen AGB und/oder der Vereinbarung zwischen Hotel und Gast stehen oder sich daraus ergeben, ausschließlich dem zuständigen Gericht in Amsterdam vorgelegt.

Letzte Aktualisierung: 1. Juli 2023