

Termini e condizioni generali per gli hotel

Introduzione

Benvenuti in Sircle Collection. Per un soggiorno piacevole, vi invitiamo a consultare i nostri Termini e Condizioni Generali (T&CG). Siamo una società registrata (numero 34369785) con sede in Nieuwezijds Voorburgwal 271, 1012 RL Amsterdam, Paesi Bassi.

Gestiamo una serie di hotel, club e ristoranti. I presenti T&CG si applicano a tutti i nostri hotel attuali e futuri. In caso di domande, non esitate a contattarci. Grazie per aver soggiornato presso le nostre strutture.

Brand e Hotel

- Sir Hotels
 - Sir Albert (località: Amsterdam, Paesi Bassi)
 - Sir Adam (località: Amsterdam, Paesi Bassi)
 - Sir Nikolai (località: Amburgo, Germania)
 - Sir Savigny (località: Berlino, Germania)
 - Sir Victor (località: Barcellona, Spagna)
 - Sir Joan (località: Ibiza, Spagna)
- Max Brown Hotels
 - Max Brown Canal District (località: Amsterdam, Paesi Bassi)
 - Max Brown Museum Square (località: Amsterdam, Paesi Bassi)
 - Max Brown Midtown (località: Düsseldorf, Germania)
 - Max Brown Ku'Damm (località: Berlino, Germania)
 - Max Brown 7th District (località: Vienna, Austria)
- Park Centraal Hotels
 - Park Centraal Amsterdam (località: Amsterdam, Paesi Bassi)
 - Park Centraal Den Haag (località: L'Aia, Paesi Bassi)

Di seguito indicati congiuntamente come **'Hotels'** ciascuno singolarmente come **'Hotel'**.

Siti web degli hotel

- www.sirclecollection.com
- www.sirhotels.com
- www.maxbrownhotels.com
- www.parkcentraal.com
- www.sirclehotels.com
- www.aterre.com

Di seguito indicati congiuntamente come **'Siti web degli hotel'**.

Termini e condizioni

I nostri termini e condizioni (T&C) sono pensati per rendere l'esperienza del cliente piacevole e tranquilla.

Quando il cliente prenota una camera presso uno dei nostri hotel, stipula un contratto con l'hotel. I presenti T&C sono parte integrante di tale contratto e delineano i vostri diritti e obblighi.

I presenti T&C e il contratto costituiscono l'espressione piena e completa dell'accordo tra il cliente e l'hotel e sostituiscono tutti i patti, gli impegni, le dichiarazioni o gli accordi precedenti, sia scritti che orali, che possono essere intercorsi tra le due parti.

Prenotando una camera tramite i siti web dei nostri hotel, il cliente accetta automaticamente di rispettare i T&CG. Esse si applicano a tutti i nostri servizi e sono incorporate nel contratto senza necessità di trascrizione scritta.

I presenti T&CG si applicano anche alle prenotazioni effettuate tramite le agenzie di viaggio online. Tuttavia, è bene tenere presente che l'agenzia di viaggi potrebbe prevedere condizioni aggiuntive per la prenotazione.

Vi auguriamo un piacevole soggiorno presso le nostre strutture.

Prenotazioni

Per rendere il processo di prenotazione facile e comodo per tutti, abbiamo riportato le note più importanti riguardanti le nostre tariffe, le condizioni e i requisiti della carta di credito.

- Le tariffe e le condizioni si basano sulle informazioni fornite sui siti web degli hotel.
- L'hotel può rifiutare o aggiungere condizioni alla prenotazione.
- Per effettuare una prenotazione è necessaria una carta di credito.
- L'Hotel può temporaneamente pre-autorizzare o addebitare un determinato importo sulla carta di credito prima dell'arrivo. Il rilascio o il rimborso della pre-autorizzazione dipende dall'emittente della carta.
- È necessario disporre di una carta di credito valida con fondi sufficienti; in caso contrario, la prenotazione potrebbe essere annullata automaticamente.
- Il cliente riceverà un'e-mail di conferma con le condizioni specifiche di cancellazione dopo aver effettuato la prenotazione.
- L'ospite che soggiorna nell'hotel deve essere il titolare della carta di credito e potrebbe essere richiesto di presentare la carta all'arrivo per la verifica.
- In caso di overbooking, l'hotel cercherà di offrire, se possibile, una camera equivalente presso uno degli hotel di Sircle Collection.

Servizi degli hotel

Durante il soggiorno e l'utilizzo dei servizi dell'hotel, chiediamo al cliente di rispettare le leggi vigenti, di comportarsi in modo rispettoso e di seguire le istruzioni del personale. È severamente vietato utilizzare i nostri servizi per scopi illegali o causare danni all'hotel o ad altri. Le violazioni possono comportare il rifiuto di ulteriori servizi senza preavviso. In caso di violazione di queste regole, il cliente sarà responsabile di tutte le spese che l'hotel dovrà sostenere e di tutti i danni che l'hotel subirà o potrà subire, senza bisogno di una notifica di inadempienza. Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche ai nostri servizi senza preavviso. L'accesso all'hotel può essere rifiutato senza alcun rimborso se il cliente disturba gli altri ospiti, è in stato di ebbrezza, danneggia la proprietà dell'hotel o rappresenta una minaccia.

Cancellazioni e modifiche

La conferma della prenotazione indica il termine ultimo per cancellare o modificare gratuitamente le prenotazioni rimborsabili. Dopo tale termine, le modifiche o le cancellazioni potrebbero essere addebitate. Purtroppo, le prenotazioni non rimborsabili non possono essere modificate o cancellate senza alcun addebito.

Se si dispone di una prenotazione rimborsabile, si noti che la cancellazione entro 24 ore dal soggiorno o la mancata presentazione comporterà l'addebito di una notte. Per alcune prenotazioni, possono essere applicate condizioni di cancellazione diverse, quindi si consiglia di controllare la conferma per i dettagli. In generale, le prenotazioni non rimborsabili comportano l'addebito dell'intero soggiorno se cancellate o non effettuate. L'hotel si riserva il diritto di addebitare l'importo della cancellazione sulla carta di credito.

Controllare sempre la conferma della prenotazione per verificare le condizioni di cancellazione specifiche. Se la prenotazione è stata effettuata tramite un'agenzia di viaggi online come Booking.com o Expedia, si prega di effettuare eventuali modifiche o cancellazioni tramite la loro piattaforma, in quanto potrebbero avere termini e condizioni diversi.

Prezzi e pagamenti

Quando si prenota una camera d'albergo, il prezzo concordato è comprensivo di IVA e di eventuali supplementi, se non diversamente specificato. Tuttavia, le tasse locali, i pasti, le bevande e altre voci non sono incluse nel prezzo, a meno che non sia specificato. La tassa di soggiorno, se applicabile, sarà indicata nella conferma della prenotazione.

In caso di variazioni delle aliquote fiscali tra la prenotazione e il soggiorno, si applicherà il prezzo al momento del servizio, anche se aumenta rispetto al prezzo iniziale della prenotazione.

Accettiamo carte di credito e di debito (Visa, Mastercard, American Express, Diner, JCB) e richiediamo un deposito cauzionale al momento del check-in, rimborsabile al momento del check-out se non ci sono danni alla camera.

In caso di ulteriori domande, il nostro staff è a disposizione dei clienti.

Check-in e check-out

Desideriamo che il soggiorno dei nostri ospiti sia il più possibile tranquillo, pertanto riportiamo qui di seguito alcuni dettagli importanti da tenere a mente:

- Gli orari di check-in e check-out sono riportati sul nostro sito web e nella conferma della prenotazione.
- Se si arriva in anticipo, è possibile lasciare i bagagli alla reception.
- Se è necessario partire in anticipo, si prega di controllare la nostra politica di cancellazione per eventuali spese.

Occupazione della camera

Per pianificare il soggiorno presso le nostre strutture, forniamo di seguito alcune informazioni speciali sulla sistemazione in camera. Offriamo la possibilità di aggiungere letti o divani letto in alcune camere dell'hotel a un costo aggiuntivo. Per i bambini da 0 a 2 anni, sono disponibili culle gratuitamente. Tuttavia, si prega di notare che le culle sono soggette a disponibilità e, in alcuni casi, i limiti di spazio potrebbero impedirci di collocare una culla nelle camere più piccole.

Età

Viaggiare da minorenni? Ottime notizie per i ragazzi di 16-17 anni. È possibile prenotare una camera in uno dei nostri hotel senza la presenza di un adulto se si dispone di un modulo di consenso firmato dai tutori legali. Contattare l'hotel per ottenere il modulo. Se si hanno meno di 15 anni o non si soddisfano le condizioni, è necessario un adulto autorizzato per il soggiorno.

Politica sugli animali domestici

Gli animali domestici sono i benvenuti nei nostri Hotel Max Brown. Il modulo per la richiesta di animali domestici e i dettagli sulle tariffe sono disponibili sul nostro sito web dell'hotel (www.maxbrownhotels.com). Assicurarsi di compilare il modulo prima dell'arrivo.

Sebbene non possiamo ospitare animali domestici negli altri hotel, accogliamo tutti i cani guida per non vedenti. È possibile contattare direttamente l'hotel per organizzare il soggiorno dell'animale.

Politica sul fumo e sulle droghe

Vogliamo garantire un soggiorno piacevole a tutti i nostri ospiti. Pertanto, ricordiamo che in tutti i nostri hotel vige l'obbligo di non fumare. Non è consentito fumare nelle camere d'albergo o in altre aree, in conformità con la legge. La violazione di questa politica può comportare una multa di 250 euro addebitata sulla carta di credito.

Per mantenere un ambiente sicuro e confortevole, vietiamo rigorosamente l'uso, il possesso e la vendita di droghe nei nostri hotel. I trasgressori saranno soggetti a una multa di 250 euro.

Danneggiamento o perdita di beni personali

Ogni camera d'albergo dispone di una cassaforte in cui è possibile custodire i propri effetti personali. Sircle Collection e gli Hotel non sono responsabili della perdita, del danneggiamento o del furto di oggetti personali, anche se custoditi nella cassaforte.

Se si dimenticano gli effetti personali in Hotel, contattare l'Hotel di riferimento il prima possibile. È responsabilità del cliente ritirare gli effetti personali o i beni lasciati in Hotel.

Responsabilità e danni

Sircle Collection e gli Hotel non possono essere ritenuti responsabili dei danni diretti o indiretti derivanti da qualsiasi azione degli ospiti o dall'utilizzo dei servizi alberghieri da parte degli ospiti, compresi espressamente i danni derivanti da incendi, furti o altri atti illeciti. Inoltre, Sircle Collection e gli Hotel non sono responsabili dei danni ai beni personali degli ospiti o dei danni causati da terzi.

Con ciò, Sircle Collection non intende escludere o limitare la responsabilità nella misura in cui ciò non sia consentito dalla legge applicabile. Nella misura in cui l'esclusione della responsabilità non sia consentita, la responsabilità di Sircle Collection e degli Hotel è sempre limitata all'importo coperto dall'assicurazione di responsabilità civile o di altro tipo o, se l'assicurazione non fornisce copertura, all'importo pagato dal cliente per la sua prenotazione alberghiera.

Sircle Collection e gli Hotel non garantiscono l'affidabilità, la disponibilità o la continuità dei servizi alberghieri messi a disposizione dell'utente, escludendo quindi qualsiasi responsabilità per i danni che potrebbero derivare da una mancanza di disponibilità, affidabilità o continuità dei suoi servizi.

Se un ospite causa danni alla camera d'albergo o a un'altra area dell'hotel durante il soggiorno, la persona che ha effettuato la prenotazione sarà responsabile dei danni risultanti. Se la camera d'albergo o una delle altre aree dell'hotel viene danneggiata o molto sporca, o se risulta che gli oggetti sono scomparsi o sono stati portati via dall'hotel, l'hotel si riserva il diritto di addebitare i costi associati sulla carta di credito della persona che ha effettuato la prenotazione.

Nell'improbabile caso in cui si verificano danni all'interno della camera d'albergo, è necessario segnalarlo alla reception dell'hotel il prima possibile.

Forza maggiore

Se l'Hotel non può fornire determinati servizi alberghieri o adempiere in tutto o in parte all'accordo con il cliente per cause di forza maggiore, Sircle Collection e gli Hotel non sono responsabili dei danni che ne derivano. Sircle Collection e l'Hotel non sono, inoltre, tenuti a pagare alcuna forma di risarcimento in tal caso. Si parla di forza maggiore quando si verificano circostanze che sfuggono al controllo di Sircle

Collection e/o degli Hotel e per le quali essi non sono né colpevoli né responsabili. Le situazioni di forza maggiore comprendono pandemie, guerre o minacce di guerra, scioperi, sit-in in fabbrica o in ufficio, disordini sociali, sommosse, malattie del personale, terrorismo, incendi, disastri naturali o di altro tipo, interruzioni di gas, elettricità o acqua e misure governative che rendono impossibile la fornitura di servizi alberghieri. Se si verifica una situazione di forza maggiore, l'Hotel può sospendere i propri obblighi derivanti dal contratto con il cliente o cancellare la prenotazione.

Privacy

Sircle Collection raccoglie alcuni dati personali al momento della prenotazione e durante il soggiorno presso gli hotel. Questi dati personali sono trattati in conformità con l'Informativa sulla privacy di Sircle Collection. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali e sui diritti dell'utente, si rimanda alla nostra Informativa sulla privacy. Fare clic [\[qui\]](#) per consultare l'Informativa sulla privacy di Sircle Collection.

Esclusione del diritto di recesso

Tutte le prenotazioni alberghiere sono escluse dal diritto di recesso (periodo di ripensamento). Per quanto necessario, il cliente rinuncia esplicitamente al diritto di recesso.

Mantenimento dei T&CG

Nessuna disposizione dei presenti T&CG potrà in alcun modo derogare alle disposizioni obbligatorie relative ai consumatori. Se una disposizione dei presenti T&CG viene dichiarata nulla o non valida, il resto dei T&CG rimarrà valido e la disposizione nulla o non valida sarà sostituita e allineata, per quanto possibile, alle intenzioni originarie di tale disposizione.

Modifica dei T&CG

Sircle Collection si riserva il diritto di modificare i presenti T&CG senza preavviso. Poiché eventuali modifiche ai T&CG saranno pubblicate sui siti web degli hotel, prima del soggiorno è opportuno controllare la versione più recente dei T&CG sul sito web dell'hotel in questione.

Traduzioni

I presenti T&CG sono stati tradotti in diverse lingue. Se l'interpretazione della versione inglese e della traduzione differisce, la versione inglese ha la precedenza.

Legge applicabile e giurisdizione

Se non diversamente stabilito dal diritto nazionale o internazionale, ai presenti T&CG e al contratto tra l'Hotel e il cliente si applica il diritto olandese.

Se non diversamente stabilito da leggi nazionali o internazionali vincolanti, qualsiasi controversia relativa o derivante dai presenti T&CG e/o dal contratto tra l'Hotel e il cliente sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del tribunale competente di Amsterdam.

Ultimo aggiornamento: 1 luglio 2023